

Ingrid Sundin

Från: Registrator <Registrator@spelinspektionen.se>
Skickat: den 15 september 2022 07:56
Till:

[Redacted]

[Redacted] till föreskrift om Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar
Bifogade filer: Förslag till ändringsföreskrift.docx; Konsekvensutredning.docx; Missiv.pdf; Sändlista.docx

Uppföljningsflagga: Följ upp
Flagga: Har meddelandeflagga

Kategorier: Ingrid
AppServerName: p360_prod
DocumentID: RR 2022-225:01
DocumentIsArchived: -1

Hej,
Ni bereds härmed möjlighet att inkomma med synpunkter på förslag till föreskrift om Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar.

Skriftliga synpunkter på förslagen lämnas till Spelinspektionen via mail till registrator@spelinspektionen.se senast den 14 oktober. Ange diarienummer 21Si540. Vi ser gärna att synpunkterna skickas in i word-format.

Med vänlig hälsning
registrator



Spelinspektionen | Swedish Gambling Authority
Box 199, SE 645 23 Strängnäs
Besöksadress Finningevägen 54 B
spelinspektionen.se
[Läs om hur dina personuppgifter behandlas och om dina rättigheter angående behandlingen.](#)

Registrator

Telefon +46 152 650 100

E-post registrator@spelinspektionen.se



Spelinspektionen | Swedish Gambling Authority

Box 199, SE 645 23 Strängnäs

Besöksadress Finningevägen 54 B

spelinspektionen.se

[Läs om hur dina personuppgifter behandlas och om dina rättigheter angående behandlingen.](#)

utformningen av föreskrifterna kan komma att ändras med anledning av det som framkommit under remissen.

Synpunkter på förslaget

Skriftliga synpunkter på förslagen lämnas till Spelinspektionen via mail till registrator@spelinspektionen.se senast den 14 oktober. Ange diarienummer 21Si540. Vi ser gärna att synpunkterna skickas in i word-format.

Kontakt

Frågor om remissen skickas i första hand till registrator@spelinspektionen.se
Det går även bra att kontakta Maria Vinberg på 076-533 01 03

Med vänlig hälsning
Spelinspektionen



Patrik Gustavsson
Chef för operativa avdelningen

Remiss av förslag till nya spelansvarsföreskrifter

Genom den nya spelregleringen som trädde i kraft den 1 januari 2019, fick Spelinspektionen föreskriftsrätt gällande bland annat olika aspekter av det spelansvar som åligger licenshavarna. Dåvarande Lotteriinspektionen beslutade den 25 juli 2018 om föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar (spelansvarsföreskrifter). Spelinspektionen har nu, med utgångspunkt i erfarenheterna från myndighetens arbete med tillämpningen sett över spelansvarsföreskriften.

Ändringarna i föreskriften föreslås ske genom att nya föreskrifter om spelansvar meddelas och de nu befintliga upphävs. Stora delar av de nuvarande bestämmelserna kommer dock att behållas oförändrade. Nya eller ändrade formuleringar i förhållande till den nu gällande föreskriften markeras genom röd text. I de fall något föreslås tas bort har detta markerats genom att texten kvarstår överstruken med ett svart streck. Omarkerad svart text innebär att innehållet är detsamma i den befintliga och den föreslagna föreskriften.

Syftet med de föreslagna ändringarna är att stärka skyddet för spelarna och att förenkla licenshavarnas arbete med spelansvar genom att tydliggöra kraven. Förändringarna omfattar fem nya paragrafer, en paragraf som tagits bort, två paragrafer som förändrats kraftigt – det gäller paragraferna som omfattar Information till Spelinspektionen. Övriga förändringar är justeringar i syfte att förtydtydliga avsikten med paragrafen.

Vi vill särskilt uppmärksamma licenshavarna på de förändringar som gjorts i nuvarande § 27 och 28, Information till Spelinspektionen. Då vi tidigare erfarit att ett antal av frågorna har tolkats på olika sätt av licenshavare ser vi fram emot återkoppling på dess nuvarande utformning.

Bifogat återfinns förslaget till nya föreskrifter och allmänna råd samt denna remisspromemoria, konsekvensutredning och sändlista. Här finns en länk till rådande föreskrift och allmänna råd om spelansvar ([LIFS 2018:2](#)). De föreskrifter som nu föreslås baseras på bemyndigande i spelförordningen. Den slutgiltiga

Sändlista

Advokatsamfundet
Branschföreningen för Onlinespel (BOS)
Bygdegårdarnas riksförbund
Folkhälsomyndigheten
Förvaltningsrätten Linköping
Integritetsskyddsmyndigheten
Kammarrätten Jönköping
Karolinska institutet
Konsumentverket
Kronofogdemyndigheten
Lunds universitet
Regelrådet
Region Skåne
Spelberoendegruppen
Spelberoendes riksförbund
Sper
Stockholms universitet
Stöddlinjen
Svenska pokerförbundet
Visita
Sveriges konsumenter

Spelinspektionens författningssamling

Utgivare: Johan Röhr, Spelinspektionen, Box 199, 645 23 Strängnäs. ISSN

SIFS 20XX:X

Utkom från trycket
den XX

Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar;

beslutade den xxxx.

Spelinspektionen föreskriver¹ följande med stöd av 16 kap. 3 §, 8 § 4, 10 § 1-4, 7 och 11 § 1-2 spelförordningen (2018:1475) och beslutar följande allmänna råd.

Tillämpningsområde och uttryck

1 § Dessa föreskrifter och allmänna råd gäller för den som har licens enligt spellagen (2018:1138) och innehåller bestämmelser om spelansvar.

2 § De uttryck och benämningar som används i föreskriften har samma betydelse som i spellagen (2018:1138) och spelförordningen (2018:1475).

Undantag från kravet på handlingsplan

3 § Den som **endast** har licens enligt 6 kap. 8 § eller 9 kap. 3 § spellagen (2018:1138) undantas från kravet på att upprätta en handlingsplan enligt 14 kap. 1 § spellagen.

Utbildning

4 § Utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138) ska ~~minst~~ **utgå från de förhållanden som är relevanta för den svenska spelmarknaden och** innehålla minst följande moment

1. relevant lagstiftning,
2. kännetecken och symptom på spelproblem,
3. förekomsten av spelproblem och spelberoende ~~i befolkningen~~
4. relationen mellan spelproblem, spelberoende och annat beroende,
5. betydelsen av ~~ansvarsfullhet vid utformning av spel~~ **spelets utformning gällande risken för spelproblem,**

¹ Se Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter om informationssamhällets tjänster.

6. effekten av spelproblem och spelberoende för spelare, anhöriga och samhälle på individnivå, vilket omfattar både spelare och anhöriga, samt på samhällsnivå,
7. identifiering av sårbara grupper, och
8. vilka befintliga stöd- och behandlingsinsatser för spelproblem och spelberoende som finns.

För anställda som arbetar med omsorgsplikt ska utbildningens innehåll och frekvens särskilt anpassas efter personalens ansvarsområden.

Innehållet i utbildning enligt första och andra styckena ska dokumenteras.

5 § Utbildning enligt 4 § ska genomföras inom **fyra** månader från det att anställningen **hos** eller uppdraget för licenshavaren påbörjades.

Information enligt 4 § 1 ska tillhandahållas i samband med anställningens eller uppdragets start.

~~Ledning och personal enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138) ska utbildas minst vart tredje år.~~

Utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen (2018:1138) ska genomföras minst vart tredje år.

Licenshavaren ska föra en förteckning över personer som **har** genomgått utbildning och när utbildning skett.

6 § Den som **endast** har licens enligt 6 kap. 8 § eller 9 kap. 3 § **spellagen (2018:1138)** **undantas från** kravet på utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen.

Skydd av spelarnas pengar

~~**7 §** En kund ska i samband med att ett spelkonto öppnas aktivt godkänna villkor som rör det skydd spelarnas pengar har vid händelse av att licenshavaren hamnar på ekonomiskt obestånd.~~

Allmänt råd:

Att särskilt godkänna villkor kan t.ex. ske genom att spelaren aktivt godkänner de nya användarvillkoren innan inloggning

Kommunikation om spelansvar

7 § Den som har licens enligt 5-8 kap. spellagen (2018:1138) ska ge spelare möjlighet till kommunikation i realtid med licenshavaren om spelansvarsfrågor. Kommunikationen ska kunna föras på svenska.

Kravet i första stycket gäller inte den som endast har licens enligt 6 kap. 8 § eller 9 kap. 3 § spellagen.

Allmänt råd:

Kontaktuppgifterna kan till exempel återfinnas under någon av rubrikerna Kontakt, Kundenservice eller Hjälpcenter på licenshavarens webbsida.

8 § Möjligheten till kommunikation enligt 7 § ska finnas under den tid licenshavaren tillhandahåller spel, under minst 6 timmar per dygn. Om licenshavaren tillhandahåller spel under kortare tid än 6 timmar per dygn ska möjligheten till kommunikation finnas under hela den tiden.

Logotyper

9 § Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska det finnas logotyper som länkar till självtest, ~~begränsningar av insättningar (spelbudget)~~ bestämmande av **förlustgräns** och ~~bestämmande av~~ inloggningstid samt avstängning från spel.

Logotypen för avstängning från spel ska länka till en webbsida där spelaren kan välja mellan att stänga av sig från spel hos licenshavaren eller i Spelinspektionens självavstängningsregister, [Spelpaus.se](https://spelinspektionen.se/spelpaus).

Logotyperna tillhandahålls av Spelinspektionen och ska vara placerade i ett låst fält på värdeautomaternas skärmar.

10 § Vid onlinespel enligt 5-8 kap. spellagen (2018:1138) ska det finnas logotyper som länkar till självtest, begränsning av insättningar (~~spelbudget~~) och bestämmande av inloggningstid samt avstängning från spel.

Logotypen för avstängning från spel ska länka till en webbsida där spelaren kan välja mellan att stänga av sig från spel hos licenshavaren eller i Spelinspektionens självavstängningsregister, [Spelpaus.se](https://spelinspektionen.se/spelpaus).

Logotyperna tillhandahålls av Spelinspektionen och ska vara placerade i ett låst fält överst på licenshavarens samtliga webbplatser, mobilanpassade webbplatser, applikationer och liknande **där spel tillhandahålls**.

Logotypen för avstängning från spel ska vara synlig utan att spelaren behöver logga in på sitt spelkonto.

Gränser för insättningar, förluster och inloggningstid

11 § Om förutsättningarna för en licenshavare att erbjuda en spelare att ha flera spelkonton är uppfyllda ska de av spelaren angivna gränserna enligt 11 kap. 3 och 4 §§ spelförordningen (2018:1475) gälla för samtliga spelkonton en spelare har hos licenshavaren.

Om licenshavaren erbjuder en spelare att ha flera spelkonton ska licenshavaren informera spelaren om att gränserna i första stycket avser samtliga licenshavarens spel och förtydliga vilka spel som omfattas av licenshavarens licens.

Spelarens insättningar hos licenshavaren ska visas ackumulerat på spelarens samtliga separata spelkonton.

12 § Vid spel på värdeautomater **på andra platser än på ett kasino** enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) och kommersiellt onlinespel enligt 7 kap. **spellagen** ska spelaren erbjudas möjligheten att begränsa sin inloggningstid per dag, vecka och månad.

Om förutsättningarna för en licenshavare att erbjuda en spelare att ha flera spelkonton är uppfyllda och spelaren väljer att begränsa sin inloggningstid ska den gälla för samtliga spelkonton en spelare har hos licenshavaren.

Om spelaren vill ändra **inloggningstiden** enligt första stycket ska ändringen gälla omedelbart om ändringen avser en förkortning av inloggningstiden, och tidigast efter 72 timmar **om ändringen avser en förlängning. En förlängning får inte börja gälla innan en pågående vecko- och månadsperiod har löpt ut.**

13 § den som har licens enl 5-8 kap. spellagen (2018: 1138) ska se till att en spelare som inte spelat eller inte på annat sätt varit aktiv på spelsidan under två timmar loggas ut från sitt spelkonto automatiskt.

Innan utloggning enligt första stycket sker får spelaren ges möjlighet att välja att fortsätta vara inloggad.

Vad som anges i första och andra stycket ska inte påverka de inloggningstider som gäller om spelaren har begränsat sin inloggningstid enligt 11 kap 4 § spelförordningen (2018:1475) eller enligt 12 §.

14 § En licenshavare får inte ge spelare förslag på sådana insättnings- eller förlustgränser som avses i 11 kap. 3 § spelförordningen (2018:1475).

15 § En licenshavare får inte ge förslag på gränser när en spelare erbjuds möjlighet att begränsa sin inloggningstid enligt 12 §.

Självtest

16 § Ett självtest ska vara konstruerat av en oberoende part.

Ett självtest ska baseras på aktuell kunskap och forskning om problemspelande.
~~Samt vara föremål för återkommande uppföljning.~~

Allmänt råd:

Ett allmän vedertaget självtest är Stödlinjens självtest som licenshavaren kan länka till.

Information om vinster förluster och inloggningstid

17 § Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska licenshavaren säkerställa att den som löser in ett värdebevis är densamme som den som står angiven på värdebeviset.

18 § Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska spelaren få ~~regelbundna~~, tydliga och varierade meddelanden om vinster och förluster samt information om hur länge spelaren varit inloggad.

Meddelanden enligt första stycket ska visas så ofta och under så lång tid som behövs för att motverka överdrivet spelande. Meddelandet ska därefter bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att aningen avbryta eller fortsätta sitt spel.

19 § Vid onlinespel enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren få, ~~regel-~~
~~bundna~~ tydliga och varierade meddelanden om vinster och förluster samt information om hur länge spelaren varit inloggad.

Meddelanden enligt första stycket ska visas så ofta och under så lång tid som behövs för att motverka överdrivet spelande. Meddelandet ska därefter bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att antingen avbryta eller fortsätta sitt spel.

20 § Vid spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska spelaren vid varje inloggning få tydlig information om licenshavarens spelansvarsåtgärder, spelarens egna begränsningar enligt 14 kap. 7 § spellagen samt spelarens ackumulerade förluster för **den senaste kalendermånaden och för de senaste tolv månaderna**.

Informationen enligt första stycket ska bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att avbryta eller fortsätta sitt spel.

21 § Vid onlinespel enligt 7 och 8 kap. spellagen (2018:1138) ska spelaren vid varje inloggning få tydlig information om licenshavarens spelansvarsåtgärder, spelarens egna begränsningar enligt 14 kap. 7 § spellagen samt spelarens ackumulerade förluster för **den senaste kalendermånaden och för de senaste tolv månaderna**.

Informationen enligt första stycket ska bekräftas av spelaren och spelaren ska i samband med bekräftelsen ges möjlighet att välja att avbryta eller fortsätta sitt spel.

Insatser

22 § Insatser ska anges i svenska kronor.

Uttag

23 § Licenshavare får inte låta spelare avbryta ett påbörjat uttag från spelarens spelkonto.

Utformning av spel

24 § Ett spel får inte ge intryck av att spelaren genom **egna** inställningar eller val kan påverka sin vinstchans om vinstchansen uteslutande beror på slumpen.

25 § Om licenshavaren erbjuder valmöjligheter som påverkar spelets utfall ska ett meddelande visas för spelaren i minst tre sekunder innan ett automatiskt val görs.

26 § Den som har licens att tillhandahålla spel enligt 7 kap. spellagen (2018:1138) får inte erbjuda funktionen autospel där spelaren ges möjlighet att låta spelet automatiskt generera nya spelomgångar, under en bestämd tid, för ett bestämt förlopp eller löpande tills spelaren manuellt stoppar processen.

Information till Spelinspektionen

27 § Den som har licens att tillhandahålla spel på värdeautomater på andra platser än på ett kasino enligt 5 kap. 1 § **spellagen (2018:1138)** eller licens enligt 7 eller 8 kap.

spellagen ska för perioden den 1 januari till och med den 31 december varje år rapportera följande uppgifter till Spelinspektionen

1. antal registrerade spelkonton
2. antal spelare som under året deltagit i spel om pengar oavsett om spelaren använt bonus eller gjort en insats,
3. antal spelare som deltagit i spel under året och som har en insättningsgräns på 10 000 kronor eller mer per månad,
4. antal spelare som har deltagit i spel under året och som har förlängt eller höjt sin gräns uppdelat på tidsgräns respektive insättningsgräns.
5. antal spelare som deltagit i spel under året och som har nått sin gräns uppdelat på tidsgräns respektive insättningsgräns/förlustgräns,
6. antal genomförda självtester,
7. antal spelare som kontaktat licenshavaren och i kontakten uppgett information som innebär att licenshavaren har bedömt att spelaren har problem med att kontrollera sitt spelande,

~~X. (7) antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande,~~

~~X. (8) antal av de kontaktade spelarna enligt 9 som minskade sitt spelande i pengar, och hur mycket spelandet minskade i genomsnitt i procent.~~

~~X. (9) antal av de kontaktade spelarna enligt 9 som valt att stänga av sig från spel~~

~~X. (10) antal spelkonton som avslutats av licenshavaren respektive spelaren,~~

8. antal självavstängningar enligt 14 kap. 11 § spellagen (2018:1138) uppdelat på avstängningsperioderna 24 timmar, viss tid och tills vidare,
9. antal spelare som kommer tillbaka från en avstängning hos licenshavaren (självavstängda eller avstängning gjord av licenshavaren) under året och som blivit personligen kontaktade av licenshavaren (inkluderar inte popup-meddelanden) samt antal av dessa som på telefon, chatt eller e-post svarat på kontaktförsöket,
10. andel av den totala nettoomsättningen som kommer från 5 procent av de spelare som har den högsta nettoomsättning,
11. nettoomsättningen, i genomsnitt och som median, samt högsta och lägsta värdet för spelarna enligt 10 och
12. hur många av spelarna enligt 10 som har kontaktats inom ramen för licenshavarens spelansvarsarbete (inkluderar inte popup-meddelanden).

Uppgifterna i första stycket 1,2 och 8 ska rapporteras fördelat på kön och ålder med intervallerna 18–24 år, 25–44 år, 45–64 år och >65 år.

28 § Den som har licens att tillhandahålla spel på ett kasino enligt 5 kap. 1 § spellagen (2018:1138) ska för perioden den 1 januari till och med den 31 december varje år rapportera följande uppgift till Spelinspektionen:

1. antal unika besökare

2. antal spelare som valt att stänga av sig från spel uppdelat på viss tid respektive tillsvidare,
3. antal spelare som licenshavaren stängt av från spel uppdelat på viss tid respektive tillsvidare,

~~X. (4) antal personer med besöksrestriktioner~~

4. antal ~~personer~~ spelare som kontaktat licenshavaren ~~gällande problemspelande~~ och i kontakten lämnat uppgifter som innebär att licenshavaren har bedömt att spelaren har problem med att kontrollera sitt spelande,

~~X. (6) antal spelare som har kontaktats av licenshavaren vid misstänkt eller identifierat problemspelande och~~

~~X (7) antal av de spelarna som kontaktats enligt 5 och därefter valt att stänga av sig för spel~~

Uppgifterna i första stycket 1 ska rapporteras fördelat på kön och ålder med intervallerna 18–24 år, 25–44 år, 45–64 år och >65 år.

29 § Rapporten enligt 27 och 28 §§ ska ges in till Spelinspektionen senast den 20:e januari efterföljande år.

Dessa föreskrifter och allmänna råd träder i kraft den *datum*, då myndighetens föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar ska upphöra att gälla.

På Spelinspektionens vägnar

CAMILLA ROSENBERG

Johan Röhr

Konsekvensutredning av Spelinspektionens föreskrifter och allmänna råd om spelansvar

Innehåll

1	Beskrivning av problemet och vad Spelinspektionen vill uppnå	3
2	Alternativa lösningar för att uppnå syftet samt vilka effekterna blir om reglering inte kommer till stånd	3
3	Uppgifter om vilka som berörs av regleringen.....	4
3.1	Licensformer som undantas delar av regleringen	5
4	Uppgifter om de bemyndiganden som Spelinspektionens beslutanderätt grundar sig på.....	6
5	Uppgifter om vilka kostnadsmässiga och andra konsekvenser regleringen medför och en jämförelse av konsekvenser för de övervägda regeringsalternativen	6
5.1	Uppgift om konsekvenser för spelbolagen	6
5.2	Konsekvenser för samhället och konsumenterna.....	8
5.3	Konsekvenser för Spelinspektionen	9
5.4	Kostnad för alternativ till föreslagna föreskrift.....	9
6	Bedömning av om regleringen överensstämmer med eller går utöver de skyldigheter som följer av Sveriges anslutning till Europeiska unionen	9
7	Bedömning av om särskild hänsyn behöver tas när det gäller tidpunkten för ikraftträdande och om det finns behov av speciella informationsinsatser	10
8	Övriga konsekvenser	10

Konsekvensutredning

1 Beskrivning av problemet och vad Spelinspektionen vill uppnå

Den nya spelregleringen som trädde i kraft den 1 januari 2019, ställer krav på licenshavarna att skydda spelarna mot överdrivet spelande. Genom regleringen fick Spelinspektionen föreskriftsrätt gällande bland annat olika aspekter av det spelansvar som åligger licenshavarna. Dåvarande Lotteriinspektionen beslutade den 25 juli 2018 om föreskrifter och allmänna råd (LIFS 2018:2) om spelansvar (spelansvarsföreskrifter).

Med utgångspunkt i erfarenheterna från myndighetens arbete med tillämpningen av föreskrifterna och en förändrad spelmarknad behöver föreskrifterna ändras. Syftet med de föreslagna ändringarna är att stärka skyddet för spelarna och att förenkla licenshavarnas arbete med spelansvar genom att tydliggöra kraven.

Ändringarna föreslås ske genom att nya föreskrifter om spelansvar meddelas och de nu befintliga upphävs.

Denna konsekvensutredning behandlar enbart de nu föreslagna ändringarna. Överväganden avseende det innehåll som kvarstår oförändrat från den nu gällande spelansvarsföreskriften framgår av den konsekvensutredning som gjordes i samband med framtagandet av de föreskrifterna.

2 Alternativa lösningar för att uppnå syftet samt vilka effekterna blir om reglering inte kommer till stånd

Spelinspektionen anser fortsatt att spellagen och spelförordningen behöver kompletteras med bindande föreskrifter gällande spelansvar. En tydlig reglering underlättar för licenshavarna att förstå vilka krav Spelinspektionen ställer på deras verksamhet och det skapar i sin tur bättre förutsättningar för att uppnå syftet med spelregleringen.

Ett alternativ till att meddela nu föreslagna föreskrifter, är att låta de nuvarande föreskrifterna fortsätta gälla. Flera av de föreslagna förändringarna är dock företeelser som idag är oreglerade. Om de föreslagna föreskrifterna inte meddelas skulle delar av spelansvaret lämnas till självreglering vilket inte kan anses förenligt med hur spellagen är uppbyggd. Spellagen är en ramlag, vilket innebär att vissa detaljregler saknas och istället lämnas till regeringen att reglera genom förordningar och till Spelinspektionen att reglera genom föreskrifter. Spelinspektionen anser att skyddet för spelare och licenshavarnas arbete med spelansvar stärks om de föreslagna ändringarna genomförs varför det inte är ett lämpligt alternativ att istället låta de nuvarande föreskrifterna fortsätta att gälla.

Ett annat alternativ till att meddela föreskrifterna är att istället utarbeta råd som hjälp till aktörerna. Med hänsyn till Spelinspektionens sanktionsmöjligheter anser myndigheten dock att det är av vikt att det inte finns några tveksamheter kring vilka krav licenshavarna är tvungna att följa. Icke bindande råd anses mot denna bakgrund inte vara ett lämpligt alternativ.

3 Uppgifter om vilka som berörs av regleringen

Spelansvarsföreskriften gäller för samtliga licenshavare som tillhandahåller spel om pengar i Sverige. Vissa paragrafer omfattar dock endast specificerade licenstyper eftersom de inte är applicerbara på alla spel.

Den 1 september 2022 hade Spelinspektionen beviljat 70 licenser för kommersiellt onlinespel och vadhållning, 16 licenser för landbaserat kommersiellt kasinospel, 2 licenser för landbaserat kortspel, 2 licenser för spel på fartyg i internationell trafik, 2 licenser för statligt spel samt ett stort antal licenser till små klubbar och föreningar för allmännyttiga ändamål.

De licenshavare som berörs av förslagen är allt ifrån bolag med nettoomsättning i Sverige på flera miljarder till ideella organisationer som säljer lotter för att samla pengar till lägerverksamhet.

Det är stora skillnader mellan olika aktörer och mellan de olika spelformer som finns på den svenska spelmarknaden. Kraven inom spellagens spelansvar gäller som utgångspunkt för samtliga licenshavare. Hänsyn bör dock tas till både de

olika spelformernas risker ur ett spelansvarsperspektiv och de olika aktörernas storlek och därmed även deras kapacitet att påverka. Snabba spelformer som tillhandahålls online, exempelvis kasino, slots, och livebetting medför hög risk för kunderna att involveras i ett överdrivet spelande. Onlinespel medför även en hög tillgänglighet vilket skapar förutsättningar för obegränsat spelande och därmed ökad risk för sårbara spelare. Det finns därför anledning att ställa mer omfattande krav på dessa spelformer.

3.1 Licensformer som undantas delar av regleringen

I den nu gällande spelansvarsföreskriften görs vissa undantag för de som bedriver verksamhet med licens för enbart lokalt poolspel och/eller spel på varuspelsautomater. Spelinspektionen anser att det finns anledning att göra undantag från vissa av kraven även i den nu föreslagna föreskriften för dessa licenshavare.

Licens enligt 6 kap. 8 § spellagen för lokalt poolspel beviljas för ett visst antal tävlingsdagar per år. Värdet av en insats får uppgå till högst 1/8 000 prisbasbelopp. Med hänsyn till de begränsningar som finns i antal tävlingsdagar och med hänsyn till att spelet inte kan anses lättillgängligt, som exempelvis spel som tillhandahålls online anser Spelinspektionen att det är en spelform som inte är förenad med hög risk för överdrivet spelande.

Licens att tillhandahålla spel på varuspelsautomater beviljas enligt 9 kap. 3 § spellagen. Ett krav för licens är att spelet tillhandahålls i samband med en offentlig nöjeställning. Mot denna bakgrund och med hänsyn till att vinsten utgörs av varor vilka inte direkt kan omsättas i fortsatt spel, anser Spelinspektionen att även detta är en spelform som inte är förenad med en hög risk för överdrivet spelande.

4 Uppgifter om de bemyndiganden som Spelinspektionens beslutanderätt grundar sig på

Av 16 kap. 3 § spelförordningen framgår att Spelinspektionen får meddela föreskrifter om krav på spelets bedrivande för att det ska anses tillhandahålllet på ett sunt, säkert och ur allmän synpunkt lämpligt sätt.

Genom 16 kap. 8 § 4 spelförordningen ges Spelinspektionen bemyndigande att meddela föreskrifter om licenshavarnas hantering av spelkonton och betalningar enligt 13 kap. spellagen (2018:1138).

Genom 16 kap. 10 § 1–4, 7 spelförordningen har Spelinspektionen getts bemyndigande att meddela föreskrifter om vilken information som licenshavaren ska ge till spelarna i spelet, undantag från kravet på handlingsplan enligt 14 kap. 1 § spellagen (2018:1138), vad en utbildning enligt 14 kap. 14 § spellagen ska innehålla, det självtest som avses i 14 kap. 10 § spellagen samt övriga spelansvarsåtgärder.

Av 16 kap. 11 § 1–2 spelförordningen framgår att Spelinspektionen får meddela föreskrifter om vilka uppgifter licenshavaren ska rapportera till Spelinspektionen för myndighetens tillsyn över licenshavarens hantering av spelare och spelkonton samt rutiner för att motverka problem med överdrivet spelande och även om vilken information om licenshavarens verksamhet som licenshavaren ska ge Spelinspektionen för dess tillsynsverksamhet.

5 Uppgifter om vilka kostnadsmässiga och andra konsekvenser regleringen medför och en jämförelse av konsekvenser för de övervägda regeringsalternativen

5.1 Uppgift om konsekvenser för spelbolagen

Merparten av de förändringar som föreslås innefattar mindre ändringar. Kostnaden för denna typ av insatser är inte omfattande men svåra att beräkna eftersom det beror på hur enskilda licenshavares tekniska system är

konstruerade. Som tidigare angetts påverkar inte heller alla förändringar varje licenshavare utan det är i viss mån beroende på spelform.

Den förändring som kan medföra ökade kostnader för vissa licenshavare är kravet på tillgänglighet i kommunikationen med spelarna. Om en licenshavare inte alls kan tillhandahålla svensktalande personer i sin kommunikation med spelarna så innebär det en kostnad i rekrytering. För närvarande är uppskattningen att detta endast omfattar ett fåtal bolag med licens för kommersiellt onlinespel med säte i andra EU länder. I dessa fall kan de nya kraven på form för kommunikation leda till behov av nyanställning. Som riktmärke för den kostnaden kan anges att lönen för en anställd inom kundtjänst är idag ungefär mellan 26 000 – 34 000 kr i månaden.¹

När det gäller den information vissa licenshavare ska lämna till Spelinspektionen föreslås nu att kravet ändras så att informationen ska lämnas en gång per år istället för två gånger per år och vissa justeringar har gjorts gällande den information som ska lämnas in. Anledningen till förändringen är att det har visat sig inte vara nödvändigt med halvårsvisa rapporteringar för att följa licenshavarnas spelasvarsarbete på aggregerad nivå. Eftersom Spelinspektionen anser att det är oklart i vilken utsträckning en licenshavare får behandla personuppgifter inom ramen för sitt arbete med omsorgsplikten har myndigheten valt att ta bort de punkter som kräver en sådan behandling. I myndighetens hemställan till regeringen² föreslås att spellagens bestämmelser om tillåtna ändamål för behandling av personuppgifter kompletteras med en uttrycklig bestämmelse avseende tillåten behandling av personuppgifter inom ramen för licenshavares arbete med omsorgsplikten. Förändringarna innebär sammantaget minskat arbete för licenshavarna.

¹ Unionen (2021) <https://www.unionen.se/rad-och-stod/om-lon/marknadsloner/kundtjanst-och-support#>

² Spelinspektionen (2021) [begaran-om-andring-i-spellagen2.pdf \(spelinspektionen.se\)](#)

5.2 Konsekvenser för samhället och konsumenterna

Målet med den svenska spelregleringen är att spelandet ska vara sunt och säkert.³ De föreslagna förändringarna i spelansvarsföreskriften är ett sätt att nå det målet. Genom att införa ett krav på att utbildning kopplad till spelansvar sker senast fyra månader efter att anställning hos eller uppdrag för licenshavare påbörjas säkerställs att den som utför arbetsuppgifter för licenshavaren har den kunskap som krävs för att upprätthålla ett högt konsumentskydd.

Genom att införa ett krav på att licenshavaren tillhandahåller möjligheten till kommunikation på svenska ökas tillgängligheten och säkerheten i kommunikationen. De praktiska konsekvenserna av de föreslagna föreskrifterna kommer i första hand att vara märkbara för de som spelar på ett riskfyllt sätt. Detta innefattar till exempel åtgärder som att förhindra automatiskt spel eller förbjuda "ångra uttag", förändringar som i första hand syftar till att motverka problematiskt spelande. Det är troligt att spelare som använder dessa funktioner kommer att reagera på att de tas bort, och det är därmed bra att kommunicera att förändringen sker mot bakgrund av att dessa funktioner är riskabla och samvarierar med problematiskt spelande.⁴

Omsorgsplikten som den kommer till uttryck i 14 kap. 1 § spellagen innebär en skyldighet att på individnivå motverka överdrivet spelande. Genom de ändringar som nu föreslås blir det lättare för spelbolag och spelare att kontrollera så att spelandet inte blir överdrivet och övergår i ett problemspelande.

I den nu gällande spelansvarsföreskriften föreskrivs att en kund, i samband med att ett spelkonto öppnas, ska godkänna de villkor som rör skyddet för spelarnas pengar vid händelse av att licenshavaren hamnar på obestånd. Att spelarnas medel ska hållas avskilda från licenshavarens och att licenshavaren ska informera spelare om hur deras medel är skyddade om licenshavaren hamnar på obestånd framgår av 13 kap. 7 § spellagen. Den närmre hanteringen av

³ En omreglerad spelmarknad 2017/18:220

⁴ [Parke & Parke 2017 GTR Final 915021117 \(begambleaware.org\)](https://www.begambleaware.org/sites/default/files/2020-12/gtr-briefing-note-parke-nov-2017.pdf) Park & Park (2017) <https://www.begambleaware.org/sites/default/files/2020-12/gtr-briefing-note-parke-nov-2017.pdf>; Haeusler (2016). Follow the money: using payment behaviour as predictor for future self-exclusion.

villkoren är snarast en fråga för Konsumentverket varför bestämmelsen föreslås tas bort ur spelansvarsföreskriften.

5.3 Konsekvenser för Spelinspektionen

Spelinspektionens behov av resurser kommer inte att öka med anledning av de föreslagna ändringarna. De förändringar som föreslås omfattar de delar av spelmarknaden som ingår i det löpande arbetet med tillsyn. Den föreslagna förändringen att licenshavarna ska lämna information till Spelinspektionen årsvis istället för halvårsvis innebär en minskad arbetsbelastning för Spelinspektionen.

5.4 Kostnad för alternativ till föreslagna föreskrift

Alternativet är som tidigare nämnts att låta rådande föreskriftstext gälla, vilket innebär oförändrade kostnader.

6 Bedömning av om regleringen överensstämmer med eller går utöver de skyldigheter som följer av Sveriges anslutning till Europeiska unionen

Regelverket avseende lotterier och annat spel om pengar är inte harmoniserat inom EU. Spel om pengar utgör en tjänst enligt fördraget om Europeiska unionens funktionssätt (FEUF). Detta innebär att medlemsstaterna är fria att lagstifta på området, under förutsättning att bland annat FEUF:s generella regler om de fyra friheterna och sekundärrätten beaktas. Nationella åtgärder som inskränker de grundläggande friheter som garanteras av FEUF kan vara berättigade endast om de tillämpas på ett icke-diskriminerande sätt, motiveras av tvingande hänsyn av allmänintresse, vara ägnade att säkerställa det mål som eftersträvas genom dem samt inte går utöver vad som är nödvändigt för att uppnå detta mål. Vid framtagandet av föreskrifterna har Spelinspektionen beaktat FEUF:s krav på legalitet, förutsebarhet och proportionalitet.

Spelinspektionen har gjort bedömningen att dessa föreskrifter ska anmälas till Kommerskollegium (notifieras) i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2015/1535 av den 9 september 2015 om ett informationsförfarande

beträffande tekniska föreskrifter och beträffande föreskrifter för informationssamhällets tjänster.

7 Bedömning av om särskild hänsyn behöver tas när det gäller tidpunkten för ikraftträdande och om det finns behov av speciella informationsinsatser

Spelinspektionen bedömer att ingen särskild hänsyn behöver tas gällande tidpunkten för ikraftträdandet och det finns inget behov av speciella informationsinsatser. I de fall svensktalande personal behöver rekryteras finns tid att påbörja och genomföra en sådan rekrytering under tiden efter remissförfarandet innan föreskrifterna träder i kraft.

8 Övriga konsekvenser

Spelinspektionen bedömer att de föreslagna ändringarna inte medför några effekter för företags arbetsförutsättningar, konkurrensförmåga eller villkor i övrigt på det sätt som avses i 7 § i förordning (2007:1244) om konsekvensutredning vid regelgivning.